

佐賀市立図書館利用者アンケート

平成 29 年 5 月 16 日 ～ 平成 29 年 5 月 24 日実施（取扱い ホームページ）

佐賀市立図書館では、今後の図書館運営に役立てるため、毎年、来館者及び利用者の皆様にアンケート調査を実施しています。お忙しい中たいへん恐縮ですが、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

問 1 性別・年齢・利用者登録（お住まい）についてお答えください。

性別 → 1 女性 2 男性

年齢 → 1 12 歳以下 2 13 歳～18 歳 3 19 歳～29 歳 4 30 代
 5 40 代 6 50 代 7 60 代 8 70 代以上

（平成 29 年 4 月 1 日時点の年齢でお答えください。）

利用者登録 → 有 （1 佐賀市在住 2 広域圏内 3 通勤通学 4 その他）
 → 無 （1 佐賀市在住 2 広域圏内在住 3 広域圏外在住）

※ 「広域圏内」は、小城市、多久市、神崎市、吉野ヶ里町の在住の方です。

※ 「通勤通学」は広域圏外にお住まいの方で、佐賀市に通勤通学されている方です。

問 2 あなたが佐賀市立図書館で利用されているサービスについて教えてください。

	利用する よく	ことがある 利用した	利用しない	知らない
(A) 図書館で本や雑誌を借りる	4	3	2	1
(B) 図書館でCD、DVD、ビデオを借りる	4	3	2	1
(C) 図書館で本、雑誌、新聞を閲覧する	4	3	2	1
(D) 調べものコーナーを利用する	4	3	2	1
(E) AVコーナーで視聴する	4	3	2	1
(F) ハンディキャップサービスコーナーを利用する	4	3	2	1
(G) 児童コーナーを利用する	4	3	2	1
(H) 絵本の読み聞かせなどに参加する	4	3	2	1
(I) 館内の利用者用端末を利用する	4	3	2	1
(J) 図書館ホームページのサービスを利用する	4	3	2	1

問 3 あなたが上記（問 2）の(A)～(J)のうち、さらにサービスを充実して欲しいものを教えてください。（複数回答可）

問 2 のうちの (A B C D E F G H I J)

その他 ()

裏面に続きます

問4 佐賀市立図書館でのサービスについての満足度を教えてください。

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	分からない
(A) 本、雑誌、新聞の充実	4	3	2	1	0
(B) CD、DVD、ビデオの充実	4	3	2	1	0
(C) 貸出返却サービスの利用のしやすさ	4	3	2	1	0
(D) 調べものコーナーの利用のしやすさ	4	3	2	1	0
(E) AVコーナーの利用のしやすさ	4	3	2	1	0
(F) 図書は15点まで等の貸出点数	4	3	2	1	0
(G) 児童コーナーの利用のしやすさ	4	3	2	1	0
(H) 読み聞かせ会や図書館主催のイベント	4	3	2	1	0
(I) 館内の利用者用端末の利用のしやすさ	4	3	2	1	0
(J) 図書館ホームページなどの利用のしやすさ	4	3	2	1	0
(K) 予約の利用のしやすさ	4	3	2	1	0
(L) 職員の対応	4	3	2	1	0
(M) 図書館の居心地	4	3	2	1	0
(N) 開館時間、開館日数	4	3	2	1	0
(O) 総合的な評価	4	3	2	1	0

問5 あなたは佐賀市立図書館を家族や知人に紹介したいと思いますか。

	そう思う	そう思う やや	思わない あまり	思わない
	4	3	2	1

問6 問4で「不満足」、「やや不満足」のご回答をいただいた方は、具体的に不満足に感じられる箇所があれば、ご記載ください。(必須ではありません。)

問7 図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ありがとうございました。